



LEX LEGAL GROUP

01001, м.Київ, вул.Болсуновська, 13-15
конт. тел.: +38 (099)-0000-771
АТ КБ “ПРИВАТБАНК”
lex-legal.com.ua

ТОВ ЛЕКС ЛІГАЛ ГРУП
45089555
р/р UA97305299000026002036234001
e-mail: info@lex-legal.com.ua

НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9
тел.: 0 800 505 240
E-mail: nbu@bank.gov.ua

Адвокат Горват Іван Іванович

Свідоцтво про право на зайняття адвокатською діяльністю
ЗР №21/1138 від 27 квітня 2017
88000, Закарпатська обл.,
м. Ужгород, вул. Волошина, 2, «А», оф.2,
тел.: +38 (099) 00 113 00
E-mail: info@lex-legal.com.ua

який діє в інтересах [REDACTED]

СКАРГА

(в порядку ст. 20 Закону України «Про адвокатуру та адвокатську діяльність»)

Відповідно до договору про надання правової допомоги мною надається правова допомога [REDACTED] **Ордер та свідоцтво, що посвідчують повноваження представника додаються як додатки до цього запиту.**

За даними кредитної історії [REDACTED] станом на момент звернення за правничою допомогою має поточну заборгованість перед ТОВ “Оріон Фінанс”, згідно договору позики: № [REDACTED] сума заборгованості, тіло кредиту: 1000,00 грн. Після направлення запиту до ТОВ “Оріон Фінанс”, нами було отримано інформацію, що врегулюванням даної кредитної заборгованості наразі займається ТОВ “Кредит Борг Солюшенз”, що питання погашення заборгованості потрібно вирішувати з ними.

З метою надання якісних послуг правничої допомоги для встановлення точних обставин отримання кредиту, умов його надання та повернення, сум, що були сплачені, нарахованих процентів та інших платежів тощо, необхідно дослідити документи, що підтверджують вказані обставини.

З цього приводу, 06.03.2025 року представником [REDACTED] адвокатом Горватом І. І. було направлено адвокатський запит щодо можливості списання (повного або часткового) боргу за кредитним договором на офіційну електронну адресу ТОВ “Кредит Борг Солюшенз” - info@creditdebt.com.ua, який було отримано товариством, що підтвердилось в ході телефонної розмови з їх представником. Однак, відповіді на даний запит від товариства так і не надійшло.

У зв'язку з цим, 11.04.2025 року було повторно направлено такий самий адвокатський запит, вже засобами поштового зв'язку “Укрпошта”. Копії повідомлення про вручення листа до ТОВ “Кредит Борг Солюшенз” 14.04.2025 року, опису поштового відправлення та поштової накладної додаються. Однак, так само, станом на 08.05.2025 року відповіді на даний запит від товариства не отримано.

Також повідомляємо, що наразі у відкритому доступі немає працюючого контактного номеру телефону для комунікації з ТОВ “Кредит Борг Солюшенз”. Номер телефону, що розміщений на сайті компанії: +38(068)9236670, на дзвінки не відповідає.

Статтею 7 Закону України «Про Національний банк України» встановлено, що Національний банк здійснює, зокрема, такі функції: державне регулювання та нагляд на індивідуальній та

консолідованій основі на ринках небанківських фінансових послуг за діяльністю небанківських фінансових установ та інших осіб, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги в межах, визначених Законом про фінпослуги та іншими законами України; захист прав споживачів фінансових послуг, що надаються банками, а також іншими фінансовими установами та особами, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги, державне регулювання та нагляд за діяльністю яких здійснює Національний банк.

Відповідно до ч. 1 ст. 26 Закону України «Про споживче кредитування» Національний банк України у встановленому ним порядку здійснює нагляд за додержанням кредитором, новим кредитором, колекторською компанією встановлених законодавством вимог щодо захисту прав споживачів фінансових послуг, у тому числі вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки)

П. 1, 2 ч. 1 ст. 28 Закону України «Про споживче кредитування» у разі порушення законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг, у тому числі вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), Національний банк України має право у встановленому ним порядку застосувати такі заходи впливу, адекватні вчиненому порушенню:

- направити кредитодавцю, новому кредитору та/або колекторській компанії письмове застереження з вимогою про усунення виявленого порушення та/або вжиття заходів для недопущення такого порушення у подальшій діяльності (далі - письмове застереження);
- накласти відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» штраф на кредитодавця, нового кредитора та/або колекторську компанію.

Враховуючи вищевикладене, а також систематичність щодо незаконного ігнорування ТОВ «Кредит Борг Солюшенз» адвокатських запитів Горват І.І. в інтересах [REDACTED], на підставі п. 4 ч. 1 ст. 20, ст. 24 Закону України «Про адвокатуру та адвокатську діяльність», -

ПРОШУ:

1. Направити до ТОВ «Кредит Борг Солюшенз», ЄДРПОУ 43328894, письмове застереження з вимогою про усунення порушення та вжиття заходів з надання відповіді на запити адвоката Горвата І. І. в інтересах споживача фінансових послуг, направлених з метою врегулювання простроченої кредитної заборгованості.
2. Надати інформацію щодо можливих засобів зв'язку з ТОВ «Кредит Борг Солюшенз», ЄДРПОУ 43328894.
3. Відповідь прошу надіслати електронною поштою на адресу: lawyer@lex-legal.com.ua.

Додатки:

1. Копія Ордеру на надання правничої (правової) допомоги.
2. Копія Свідоцтва про право на зайняття адвокатською діяльністю ЗР №21/1138 від 27.04.2017.
3. Копія Опису, накладної та повідомлення про вручення поштового відправлення адвокатського запиту адвоката Горвата І. І. до ТОВ «Кредит борг солюшенз» від 11.04.2025

Ордер на надання правової допомоги – це письмовий документ, що посвідчує повноваження адвоката на надання правової допомоги у випадках і порядку, встановлених законом України від 05 липня 2012 року № 5076-VI «Про адвокатуру та адвокатську діяльність» та іншими законами України. Ордер видається адвокатом, адвокатським бюро, адвокатським об'єднанням та повинен містити обов'язкові реквізити. А саме – підпис адвоката та підпис керівника адвокатського об'єднання, скріплений печаткою юридичної особи (за наявності).

Відповідно ст. 24 ЗУ «Про адвокатуру та адвокатську діяльність», орган державної влади, орган місцевого самоврядування, їх посадові та службові особи, керівники підприємств, установ, організацій, громадських об'єднань, яким направлено адвокатський запит, зобов'язані не пізніше п'яти робочих днів з дня отримання запиту надати адвокату відповідну інформацію, копії документів, крім інформації з обмеженим доступом і копій документів, в яких міститься інформація з обмеженим доступом.

Відмова в наданні інформації на адвокатський запит, несвоєчасне або неповне надання інформації, надання інформації, що не відповідає дійсності, тягнуть за собою адміністративну відповідальність, передбачену ст. 212-3 КУпАП.

Вчинення в будь-якій формі перешкод до здійснення правомірної діяльності захисника чи представника особи по наданню правової допомоги або порушення встановлених законом гарантій їх діяльності та професійної таємниці є кримінальним правопорушенням, передбаченим ст. 397 Кримінального Кодексу України.

З повагою,
Адвокат Горват І. І.
08.05.2025

